

Key Account Manager / Responsable de Projet (H/F)

Entreprise

Le Groupe Technicis est le leader français de la traduction professionnelle et l'un des 5 acteurs majeurs sur le marché européen. Fort d'une équipe de 210 collaborateurs, répartis entre la France (Technicis), la Belgique (Cogen) et la Suisse (Translation-Probst) et d'un réseau de 4 200 traducteurs professionnels spécialisés à travers le monde, le groupe répond à l'ensemble des besoins linguistiques des sociétés de tous secteurs, dans toutes les combinaisons de langue. Avec un chiffre d'affaires de 24 millions € fin 2015, la groupe a consolidé une croissance ininterrompue depuis 10 ans et ambitionne d'intégrer le top 3 européen en 2017.

C'est dans ce contexte de forte croissance que nous recherchons un/une Key Account Manager (H/F).

Poste et mission :

Directement rattaché à un responsable de pôle, vous assurez le suivi et la prise en charge d'un portefeuille de clients de A à Z, du contact commercial à la mise en œuvre des projets de traduction.

Vous intervenez plus particulièrement sur les missions suivantes :

- Suivi et fidélisation de vos clients : entretien de la relation client, support et conseil sur les différents projets,
- Identification et compréhension des besoins et des projets, établissement des devis,
- Pilotage et coordination des projets : préparation des projets, recherche de traducteurs, suivi des plannings et des budgets, livraison des projets.
- Animation de la qualité de la prestation et reporting : garantie du respect des engagements contractuels, pilotage des indicateurs qualitatifs et quantitatifs, suivi des marges.

Votre rôle est polyvalent et s'étend de l'avant-vente à la livraison des projets. Doté d'un excellent relationnel, vous avez un sens aigu de la culture client et du résultat, tout en attachant une grande importance à la qualité.

Profil :

Vous possédez une expérience de 3 à 5 ans minimum en tant que chef de projet ou gestionnaire de compte, dans le secteur des services en B2B et idéalement dans un environnement international et/ou multiculturel.

D'un naturel curieux, vous appréciez les aspects techniques de l'industrie de la traduction. Capable d'analyser une situation, vous êtes capable d'identifier les axes d'amélioration des processus de production.

Vous maîtrisez parfaitement les outils bureautiques courants, et parlez français et anglais couramment.