



## **Key Account Manager / Responsable de Projet**

### **ATTENTION**

COGEN SA, ACTUELLEMENT BASE A 1400 NIVELLES, DEMENAGE FIN DECEMBRE 2017 ET OCCUPERA SES NOUVEAUX LOCAUX A 1000 BRUXELLES, QUARTIER EUROPEEN A PARTIR DU 01 JANVIER 2018.

### **Entreprise**

Le Groupe Technicis est le leader français de la traduction professionnelle et l'un des 5 acteurs majeurs sur le marché européen. Fort d'une équipe de 330 collaborateurs répartis dans toute l'Europe et d'un réseau de 4 200 traducteurs professionnels spécialisés à travers le monde, le groupe répond à l'ensemble des besoins linguistiques des sociétés de tous secteurs, dans toutes les combinaisons de langue.

C'est dans ce contexte de forte croissance que nous recherchons, un/une Key Account Manager.

### **Poste et mission**

Directement rattaché à un responsable de pôle, vous assurez le suivi et la prise en charge d'un portefeuille de clients de A à Z, du contact commercial à la mise en œuvre des projets de traduction.

Vous intervenez plus particulièrement sur les missions suivantes :

- Suivi et fidélisation de vos clients : entretien de la relation client, support et conseil sur les différents projets,
- Identification et compréhension des besoins et des projets, établissement des devis,
- Pilotage et coordination des projets : préparation des projets, recherche de traducteurs, suivi des plannings et des budgets, livraison des projets.
- Animation de la qualité de la prestation et reporting : garantie du respect des engagements contractuels, pilotage des indicateurs qualitatifs et quantitatifs, suivi des marges.

Votre rôle est polyvalent et s'étend de l'avant-vente à la livraison des projets. Doté d'un excellent relationnel, vous avez un sens aigu de la culture client et du résultat, tout en attachant une grande importance à la qualité.

### **Profil**

- Parfait bilingue français/anglais ; la connaissance d'une 3<sup>ème</sup> langue est un atout.
- Vous possédez une expérience de 3 à 5 ans minimum en tant que chef de projet ou gestionnaire de compte, dans le secteur des services en B2B et idéalement dans un environnement international et/ou multiculturel.
- D'un naturel curieux, vous appréciez les aspects techniques de l'industrie de la traduction.
- Capable d'analyser une situation, vous êtes capable d'identifier les axes d'amélioration des processus de production.
- Vous maîtrisez parfaitement les outils bureautiques courants dont Studio.

**Veillez envoyer votre CV et lettre de motivation à : [prod@cogen.com](mailto:prod@cogen.com)**